

**HD SERVICE ENGINEERING** ha deciso di implementare un Sistema di gestione Qualità in accordo alla norma ISO 9001:2015 con l'obiettivo di garantire ai propri Clienti livelli di eccellenza nell'ambito della progettazione architettonica e strutturale in ambito civile.

Con questo fine **HD SERVICE ENGINEERING** si è dotata di Procedure interne e specifica modulistica che possa garantire una progettazione ed una erogazione dei servizi controllata e tracciabile, nonché i servizi di ingegneria e consulenza.

Sono state individuate all'interno della struttura, le figure chiave per verificare la rispondenza alla norma ISO 9001 e definiti interventi di verifica periodica sulla formazione sia in fase progettuale che in fase di erogazione.

Nell'ottica del miglioramento continuo e tenendo in considerazione:

- ✓ i fattori interni ed esterni all'organizzazione che potrebbero influire nell'erogazione del servizio;
- ✓ gli stakeholders;
- ✓ i rischi e le opportunità che potrebbero presentarsi nel corso dello svolgimento delle attività di progettazione

**HD SERVICE ENGINEERING** si impegna a soddisfare i propri Clienti:

1. avvalendosi di eventuali fornitori qualificati;
2. garantendo condizioni favorevoli durante lo svolgimento delle attività;
3. verificando, a intervalli regolari, le attività;
4. accogliendo ed analizzando eventuali reclami;
5. stabilendo obiettivi periodici misurabili.

La Direzione di **HD SERVICE ENGINEERING** si impegna a diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione e ai portatori di interesse.

Bolzano 14/12/2020

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

<i>DATI REVISIONE</i>				
<i>n.</i>	<i>Data</i>	<i>Natura modifica</i>	<i>Firma RSGQ</i>	<i>Firma Direzione</i>
0	14/12/2020	Prima emissione		